

IMPRESSUM

methodik 3/2022

Die Zeitschrift für
mittelständische Unternehmer
und Führungskräfte

ISSN 0936-4846

Herausgeber:
HelfRecht
Unternehmerische
Planungsmethoden AG

Redaktion:
Philipp Riedel (verantwortlich
für den Herausgeber)
Christoph Beck (Chefredakteur)
www.texterei-beck.de

Gestaltung:
HelfRecht AG

Verlag:
HelfRecht Verlag

**Anschrift Redaktion,
Verlag und Vertrieb:**
HelfRecht-Unternehmerzentrum
Markgrafenstraße 32
D-95680 Bad Alexandersbad
Telefon +49 (0) 9232 / 601-0
Telefax +49 (0) 9232 / 601-282
www.helfrecht.de
redaktion@helfrecht.de

Druck:
novaconcept Schorsch GmbH
An der Weinbrücke 11
D-95326 Kulmbach

Gender-Hinweis:
Wegen der besseren Lesbarkeit ver-
zichten wir in unseren Beiträgen über-
wiegend auf die Nennung mehrerer
Geschlechter. Unternehmer steht also
gleichbedeutend auch für Unterneh-
merin, Chef für Chefin, Mitarbeiter für
Mitarbeiterin, ...

Namentlich gekennzeichnete Beiträge
stellen die Meinung des Verfassers/
der Verfasserin dar. Für unverlangt
eingesandte Manuskripte und anderes
Material wird keine Haftung über-
nommen. Diese Zeitschrift und alle in
ihr enthaltenen einzelnen Beiträge und
Abbildungen sind urheberrechtlich ge-
schützt.

Alle Rechte zur Verwertung sind vor-
behalten. Dies schließt die Wieder-
gabe durch Film, Funk oder Fern-
sehen ebenso ein wie jegliche Ver-
vielfältigung und Verbreitung, die
fotomechanische Wiedergabe, den
(auch auszugsweisen) Nachdruck,
Übersetzungen, die Erstellung von
Ton- und Datenträgern sowie die Ein-
gabe, Abspeicherung und Verarbei-
tung in elektronischen Systemen.

Erscheinungsweise:
dreimal im Jahr

Bezugspreis:
Jahresabonnement
€ 37,50 (Deutschland) inkl. MwSt.
€ 42,00 (International)

Titelfoto: picture alliance /
Annemarie Aldag/NDR/dpa
Mittelfoto: Chaitanya Pillala / unsplash

EDITORIAL 3

WISSEN UND PRAXIS

- Mängel möglichst vermeiden:** HelfRecht-Prokurist Philipp Riedel empfiehlt, denkbaren Mängeln zuvorzukommen und sie gar nicht erst entstehen zu lassen 4
- Die Zielfindung hilft, eine gute Lösung zu finden:** Bewährtes Instrument des HelfRecht-Systems, um systematisch Mängel zu beseitigen und Probleme zu lösen 7
- Mängelmanagement mit dem methoPlan:** Das leicht zu handhabende Tool unterstützt Mitarbeiter, ein Problem strukturiert darzustellen und Lösungsvorschläge zu entwickeln 10

ANWENDER IM GESPRÄCH

- „Andere Menschen erfolgreich machen“:** Wolfram und Kathrin Schmied sind höchst erfolgreich im Network-Marketing unterwegs – ihr Ziel sind 10.000 Geschäftspartner 13
- 11 Fragen an ... Andrea Schulte,** seit 15 Jahren Anwenderin des HelfRecht-Systems. Und: Was fasziniert HelfRecht-Prokurist Ulrich Wunderlich an seiner Tätigkeit? 16
- „Kunden begeistern – das wandelt sich im Lauf der Zeit“:** Eric und Hendrik Süllau fahren mit ihren EDEKA-Märkten zielsicher und konsequent auf Wachstumskurs 18

ANREGUNGEN FÜR DEN PERSÖNLICHEN ERFOLG

- Reflexions-Impuls 1** von HelfRecht 22
- „Runners High“ im Berufsleben:** Flow-Erleben hilft, Herausforderungen souverän zu meistern. Wie Sie gezielt in den Flow kommen, beschreibt Dr. Michele Ufer 24
- Stabil bleiben in stürmischen Zeiten:** Konrad Stadler beleuchtet vier Ansatzpunkte, um auch in Phasen verunsichernder Krisen persönliche Stabilität bewahren zu können 28

ANREGUNGEN FÜR DEN UNTERNEHMENSERFOLG

- Reflexions-Impuls 2** von Henry Ford 30
- Als Team hybrid arbeiten:** Wenn ein Teil der Beschäftigten mobil arbeitet, ein anderer im Unternehmen, muss das sehr sensibel organisiert werden, erläutert Eva-Maria Kraus 31
- Vom Umgang mit „brillanten Kotzbrocken“:** Haben Sie Teammitglieder, die zwar fachlich spitze aber menschlich unausstehlich sind? Tipps von Joachim Simon 35
- Vier Strategien für die neue Zeit:** Was können und sollten Unternehmen jetzt tun, um die aktuellen Herausforderungen zu meistern? Anregungen von Bernhard Kuntz 38

PLANUNGSTAGE

- Die 10 Prinzipien souveräner Führung:** Worauf Chefs und Führungskräfte im Umgang mit ihrem Team achten sollten, erläutert HelfRecht-Vorstand Volkmar Helfrecht 41
- Übersicht:** Termine der HelfRecht-Planungstage 43

PRAXISTIPPS

- Legen Sie Ihre persönlichen Jahresziele 2023 fest:** Checkliste, mit der Sie ermitteln, was für Sie in den kommenden zwölf Monaten in zwölf Themenbereichen wichtig ist 44